

Algemene samenwerkingsvoorwaarden Weconomics Foundation¹

Werkings sfeer

De in deze algemene samenwerkingsvoorwaarden (verder te noemen voorwaarden) opgenomen bepalingen zijn, afhankelijk van de aard van de overeenkomst, van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en rechtsverhoudingen waarbij partij naar deze voorwaarden verwijst, partij is en goederen en/of diensten en/of rechten van welke aard ook afneemt (ook wel genoemd afnemer, licentienemer, consument, gebruiker of ontvanger) of aanbiedt (ook wel genoemd aanbieder, leverancier, licentiegever, producent of verzender) of, ook indien deze goederen of diensten of rechten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Meer informatie over deze voorwaarden zijn te krijgen via:

Weconomics Foundation
Postbus 878
5600 AW Eindhoven
Pobox878@prodix.nl
www.weconomics.info

A. ALGEMEEN

1. Algemeen

1.1 In deze voorwaarden en de overeenkomsten tussen partijen worden de definities gehanteerd uit www.wikilexis.nl.

1.2 Afwijking van deze voorwaarden is slechts geldig indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

1.3 Jaarlijks worden voor 1 oktober van dat jaar de voorwaarden voor opvolgend jaar gepubliceerd. Deze voorwaarden gelden voor partijen vanaf 1 januari van opvolgend jaar tenzij partij voor 1 december dat jaar wederpartij schriftelijk in kennis stelt van het feit dat hij tegen de wijziging van voorwaarden bezwaar maakt.

1.4 Dit laat onverlet dat tussendoor (urgente) wijzigingen kunnen worden aangebracht. Deze wijzigingen in de voorwaarden gelden direct vanaf de datum waarop de gewijzigde voorwaarden zijn gepubliceerd op www.wikilexis.nl en duidelijk kenbaar gemaakt – tenzij partij binnen één maand na publicatie wederpartij schriftelijk in kennis stelt van het feit dat hij tegen de wijziging van voorwaarden bezwaar maakt.

1.5 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

2. Aanbieding en overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.2 Toepasselijkheid van eventuele verkoop-, inkoop- of andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij in overeenkomstbevestiging schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.3 De overeenkomst komt tot stand door acceptatie van de opdracht door wederpartij, tenzij een bevestiging nadien binnen 2 werkdagen wordt herroepen door een of beide partijen, hetgeen echter niet meer mogelijk indien de uitvoering van de overeenkomst al gestart is.

2.4 Een overeenkomst komt tot stand mits er over de inhoud en de uitvoeringscondities volledige wilsovereenstemming bestaat tussen partijen. De wilsovereenstemming over de inhoud van de overeenkomst komt tot stand doordat partijen op voldoende gedetailleerde wijze de nodige informatie verzamelen respectievelijk naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst heeft verstrekt. Partijen kunnen zich zodoende een beeld vormen van het vraagstuk, van de omvang van de overeenkomst en de mogelijke resultaten daarvan. Mocht dit uitmonden in een vooronderzoek dan worden vooraf de condities van dit vooronderzoek afgesproken.

2.5 Afspraken met of toezeggingen van medewerkers, vertegenwoordigers en/of hulppersonen van partijen verbinden slecht indien en zover deze schriftelijk door betreffende partij zijn bekrachtigd.

2.6 Wijziging en/of aanpassing van een overeenkomst zal partijen slechts binden, indien wijziging door wederpartij per e-mail met leesbevestiging of schriftelijk is bevestigd.

3. Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

3.1 Partijen zullen over en weer de in het algemeen rechtsverkeer vereiste zorgvuldigheid en geheimhouding van alle bijzonderheden in acht nemen met betrekking tot de informatie waarover zij jegens de ander de beschikking heeft, tenzij een der partijen op grond van wettelijke verplichtingen gehouden mocht zijn deze bijzonderheden

prijst te geven.

3.2 Meer specifiek geldt, dat informatie die een vertrouwelijk karakter heeft of waarvan het vertrouwelijke karakter dient te worden begrepen, alleen gebruikt zal worden als het belang van de overeenkomst uitvoering dit vereist. Bij het doorgeven van die informatie zal ervoor worden zorg gedragen dat deze niet tot de bron is te herleiden, als dit voor deze nadelige gevolgen zou kunnen hebben. Gegevens die in de vertrouwelijke sfeer zijn ingewonnen bij medewerkers van wederpartij, zullen slechts aan anderen worden doorgegeven, als het gebruik daarvan tijdig is kenbaar gemaakt aan de informatieverschaffer en deze blijf heeft gegeven daartegen geen bezwaar te hebben.

3.3 Vertrouwelijke informatie zal na het verstrijken van de overeenkomst aan wederpartij worden teruggegeven of tenminste binnen drie maanden na het verstrijken van de overeenkomst worden vernietigd tenzij voor overeenkomst uitvoering anders wordt verlangd.

3.4 Ieder der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede tot één jaar na beëindiging daarvan, slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

4. Duur en beëindiging overeenkomst

4.1 Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, en vangt aan op de datum van bevestiging door wederpartij tenzij een andere periode uitdrukkelijk is overeengekomen. Opzegging van een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan via e-mail met leesbevestiging of schriftelijk per aangetekende brief geschieden tegen het einde van een kalendermaand met een opzegtermijn van drie maanden daaraan voorafgaand.

4.2 Indien een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, eindigt de overeenkomst van rechtswege, zonder dat opzegging is vereist, door het verstrijken van de overeengekomen duur.

4.3 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig leveren, wordt de overeenkomst aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt.

4.4 De overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij partij de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

4.5 Tussentijdse beëindiging wegens toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de prestaties is uitsluitend mogelijk nadat de betreffende partij, na deugdelijke schriftelijke (of per e-mail) ingebrekestelling, ook na verloop van een redelijke termijn niet aan haar verplichtingen voldoet. De ontbinding dient geschieden per aangetekende brief aan de andere partij; rechtelijke tussenkomst is niet vereist.

4.6 Voor de prestaties die partij heeft geleverd voor de ontbinding van de overeenkomst, waaronder tevens verstaan, het uitvoeren van initiële werkzaamheden, blijft wederpartij onverminderd gehouden de vergoeding te voldoen. Op het moment van ontbinding wordt de verschuldigde vergoeding direct opeisbaar. Bedragen die partij vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met het geen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

4.7 Ieder der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de andere partij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, in staat van faillissement wordt verklaard, indien zij anderszins niet in staat is aan haar betalingsverplichtingen te voldoen of indien zijn de onderneming wordt geliquideerd of beëindigt anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. De andere partij zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

4.8 Indien afnemer niet op de in artikel 4.1. voorgeschreven wijze opzegt of heeft opgezegd, maar de service niet (meer) gebruikt, ofwel zo weinig ter verwerking bij aanbieder aanbiedt en dat aanbieder in redelijkheid mag aannemen dat afnemer de overeenkomst niet (meer) gestand wenst te doen, heeft aanbieder het recht op een direct opeisbare schadevergoeding. De schadevergoeding is gelijk aan 25% (vijftientwintig procent) van de aan afnemer gefactureerde bedragen in de twaalf maanden direct voorafgaand aan de maand waarin afnemer de service niet meer gebruikt, vermenigvuldigd met het aantal jaren van de resterend looptijd van de overeenkomst, met een maximum van 2 jaren bij overeenkomst voor onbepaalde tijd, zulks met een minimum van EUR 500 (vijfhonderd euro) exclusief omzetbelasting, per jaar, onverlet de eventuele vordering van aanbieder inzake door aanbieder geleden schade waaronder gemaakte kosten van de initiële werkzaamheden. Indien afnemer minder dan 12 maanden de service heeft gebruikt, worden de verwerkingskosten op jaarbasis vastgesteld

¹ De Weconomics Foundation bevordert het slim samenwerken in Weconomics communities.

door extrapolatie van de kosten over de maanden dat service werd gebruikt. In geval nimmer service is verleend, is de laatst kenbaar gemaakt kostencalculatie maatgevend.

4.9 Indien de overeenkomst wordt beëindigd tegen het eind van de kalenderjaar of boekjaar van afnemer, met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.1. dan kan afnemer nog gedurende maximaal de eerste twee maanden in het daaropvolgend kalender- of boekjaar prestaties van aanbieder betrekken voor wat betreft de afsluiting van de administratieve gegevensverwerking betreffende het afgelopen kalender- of boekjaar tegen gelijkblijvende voorwaarden, zoals deze van toepassing waren op het moment van beëindiging van de overeenkomst.

4.10 Bij beëindiging van de overeenkomst zal partij alle in haar bezit zijnde en/of aan haar ter beschikking gestelde exemplaren van de al dan niet geïnstalleerde systemen en bijhorende documentatie etc. alsmede de door partij gemaakte kopieën in welke vorm dan ook vernietigen dan wel weer ter beschikking aan wederpartij aan wie deze toebehoren. Partijen zijn gerechtigd om naleving van deze verplichting zonder voorafgaande kennisgeving eventueel op locatie van wederpartij te (doen) controleren. Wederpartij zal alsdan aan de uitvoering van de controle alle medewerking verlenen.

5. Prijzen en tarieven

5.1 Alle genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

5.2 Partijen hebben het recht jaarlijks (per kalenderjaar) de tarieven waar tegen geleverd cq ontvangen wordt te wijzigen.

5.3. Partij heeft het recht om binnen één maand na dagtekening van de kennisgeving van een tariefsaanpassing, schriftelijk bezwaar te maken tegen de tariefsaanpassing. Als betreffende partij geen bezwaar maakt wordt de tariefsaanpassing geacht te zijn aanvaard.

5.4 In het geval partij tijdig bezwaar maakt tegen genoemde tariefsaanpassing en met wederpartij niet tot overeenstemming komt over aanpassing van tarieven, heeft partij het recht om binnen twee maanden na dagtekening van de kennisgeving van een tariefsaanpassing, de overeenkomst te beëindigen tegen het einde van het lopende contract jaar door middel van een aangetekend schrijven zonder dat partijen over en weer enige schadevergoeding zijn verschuldigd. Als partij van dit recht gebruik maakt, worden de tarieven ongewijzigd gehandhaafd tot het einde van het lopende contractjaar.

5.5. Indien partij verwijst naar de algemene verkoop advies tarieven die gelden (bijvoorbeeld binnen haar community), zijn deze te downloaden via:

http://www.wikilexis.nl/nl/default.aspx?page=Prodis_Download

6. Facturering en betaling

6.1 Alle facturen zullen door partij worden betaald in overeenstemming met de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal betreffende partij binnen dertig dagen na factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of rechtelijke uitspraak is vastgesteld dat partij een verrekenbare terugvordering of een grond van opschorting heeft.

6.2 Uitsluitend betalingen op factuur genoemd rekeningnummer zelf werken bevrijdend. Betalingen van verschuldigde bedragen aan derden of het verstrekken van voorschotten ter zake aan derden zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddeeling of schuldvergelijking, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

6.3 Indien partij de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal partij, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien partij na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval partij naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag met een minimum van EUR 125 (honderdvijfentwintig euro).

6.4 Indien de kredietwaardigheid van partij daartoe aanleiding geeft, kan wederpartij nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan zij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

6.5. Partij heeft het recht de uitvoering van een overeenkomst op te schorten, indien wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 6.3.

7. Voorbehoud van eigendom en rechten

7.1 Alle aan afnemer geleverde zaken blijven eigendom van aanbieder dan wel diens toeleverancier(s), totdat alle bedragen die afnemer, krachtens desbetreffende overeenkomst, verschuldigd is voor geleverde en te leveren zaken, verrichtte en te verrichten

werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 6.2, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan aanbieder zijn voldaan.

7.2 Rechten worden aan partij steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat partij de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

7.3 Bronbestanden met specifieke te verwerken of te publiceren gegevens van partij blijven onder alle omstandigheden het eigendom van deze partij.

7.4 Partij is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst of een daaruit voortvloeiende overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van wederpartij aan een derde over te dragen.

8. Risico

8.1 Voor zover elders niet anders bepaald, gaat het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, over op partij op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van partij of van een door partij gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

9. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

9.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde systemen, services, programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij aangegeven partij of diens toeleverancier(s). Wederpartij verkrijgt uitsluitend door de overeenkomst toegekende gebruiksrechten en bevoegdheden, binnen het kader van deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal wederpartij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

9.2 Partij is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde systemen, services, programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van wederpartij of diens toeleverancier(s) (kunnen) bevatten. Partij verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 3.1, deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van partij die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

9.3 Het is partij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van wederpartij uit systeem, programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

9.4 Het is partij toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de rechten op de door partij geleverde zaken. Indien partij door middel van technische bescherming systeem, programmatuur etc. heeft beveiligd, is het wederpartij niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat wederpartij niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal partij op verzoek van wederpartij een reservekopie van de programmatuur aan wederpartij ter beschikking stellen.

9.5 Behoudens het geval dat partij een reservekopie van de programmatuur aan wederpartij ter beschikking stelt, heeft wederpartij het recht één reservekopie van de programmatuur aan te houden, waaronder tevens dient te worden te verstaan te maken. Onder reservekopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.

9.6 Indien partij programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als wederpartij het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door partij ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal wederpartij schriftelijk en gespecificeerd een verzoek indienen om de benodigde informatie. Partij zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of wederpartij de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door partij eventueel in te schakelen derden.

9.7 Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is partij gerechtigd tot verbetering van gebreken in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor

het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Partij is gehouden van gebreken onverwijld melding aan wederpartij te maken.

9.8 Partij vrijwaart wederpartij tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door partij zelf ontwikkelde systeem, programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat wederpartij, partij onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan partij. Wederpartij zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan partij verlenen om zich, zo nodig in naam van wederpartij, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die wederpartij in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

9.9 Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door partij zelf ontwikkelde systeem, programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van wederpartij een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal partij het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorg dragen dat wederpartij het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere systeem, programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur en/of materialen in een niet gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door partij geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.

9.10 Partij staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan wederpartij van systeem, apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en wederpartij zal partij vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

9.11 In geval van schending van een of meer van de in dit artikel genoemde verplichtingen kan partij aan wederpartij een direct opeisbare boete opleggen ten bedrage van EUR 1.250,00 (éénuizend tweehonderdvijftig euro) alsmede ten bedrage van EUR 125,00 (honderdvijftig euro) voor elke dag dat de schending voortduurt met een maximum van EUR 12.500,00 (twaalfduizend vijfhonderd euro), doch onverlet alle overige rechten van partij waaronder rechten terzake schadevergoeding.

9.12 Voorwaarden uit dit artikel gelden niet wanneer gebruik gemaakt wordt van zogenaamde "open source software", dit ook als zodanig bekend is gemaakt en mits bij het gebruik van deze software uitdrukkelijk is beschreven tegen welke voorwaarden deze software gebuikt kan worden.

10. Medewerking door wederpartij

10.1 Partij zal wederpartij steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

10.2 Partij is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing van apparatuur, programmatuur in haar organisatie en van de door wederpartij te leveren systemen en services als mede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

10.3 Indien is overeengekomen dat partij systemen, programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

10.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van partij staan of indien wederpartij op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft partij in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens ten hoogste de algemene verkoop advies tarieven in rekening te brengen.

10.5 Ingeval een medewerker van partij op de locatie van wederpartij werkzaamheden verricht, zal wederpartij de betreffende medewerker in staat stellen de werkzaamheden naar behoren te verrichten en medewerker kosteloos voorzien van een adequate werkruimte en informatie, benodigd voor de juiste uitvoering van de gevraagde werkzaamheden en conform de eisen als gesteld in de wetgeving inzake arbeidsomstandigheden. Wederpartij zal partij vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van wederpartij daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van

wederpartij of van onveilige situaties in diens organisatie. Medewerker van partij zal zich conformeren aan de (beveiligings-) regels, mits deze aan partij en de betreffende medewerker tijdig bekend zijn gemaakt.

10.6 Partij kan wijzigingen aanbrengen in systemen en services. Indien dergelijke wijzigingen een aanzienlijke verandering van de bij wederpartij geldende procedures tot gevolg hebben, komen de kosten van deze wijziging voor rekening van partij die de wijzigingen aanbrengt, in welk geval wederpartij de overeenkomst schriftelijk door opzegging kan beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in de relevante wet- en regelgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften (Beheerde Regelingen Openbaar).

10.7 Indien door aan partij toe te rekenen omstandigheden de overeengekomen prestatie door wederpartij niet kan worden uitgevoerd terwijl laatstgenoemde in staat en bereid is tot aflevering, zal wederpartij voor rekening van partij de inmiddels beschikbare zaken opslaan op een door partijen gekozen locatie. Door de enkele schriftelijk melding van deze handeling wordt de aflevering alsdan geacht te hebben plaatsgevonden.

11. Termijnen

11.1 Door partijen genoemde termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de informatie die bij het aangaan van de overeenkomst aan partijen bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde termijn brengt partij niet in verzuim. Partij is niet gebonden aan termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.

11.2 Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden. Een excessieve overschrijding van termijnen kan worden beschouwd als een grond tot ontbinding van de overeenkomst met inachtneming van artikel 4 en 12.

12. Aansprakelijkheid van partij - vrijwaring

12.1 Partij aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt en behoudens enige elders overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking.

12.2 De totale aansprakelijkheid van partij wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duur overeenkomst is met een looptijd van meer dan twaalf maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor de laatste twaalf maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 500.000,00 (vijfhonderduizend euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten die wederpartij zou moeten maken om de prestatie van partij aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien wederpartij de overeenkomst heeft ontbonden;
- de redelijke kosten die wederpartij heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat partij op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

12.3 Aansprakelijkheid van partij voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

12.4 De totale aansprakelijkheid van partij zal, anders dan vermeld in artikel 12.2, in geen geval en op geen enkele grond meer bedragen dan EUR 1.000.000,00 (één miljoen euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

12.5 De aansprakelijkheid van partij wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien wederpartij partij onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en partij ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat partij in staat is adequaat te reageren.

12.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding door partij is steeds dat wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij partij meldt.

12.7 Partij bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen,

welke zij ter afwijking van haar eigen aansprakelijkheid jegens wederpartij kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet-ondergeschikten voor wier gedragingen zij op grond van de wet aansprakelijk is.

13. Overmacht

13.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van leveranciers van betreffende partij.

13.2 Wanneer de overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Het geen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

14. Export

14.1 Bij export van systemen, services, apparatuur, onderdelen of programmatuur zijn de relevante exportbepalingen van toepassing. Partij zal wederpartij vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan partij toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportwetgeving.

15. Bedrijfszekerheid en telecommunicatie

15.1 Partij draagt zorg voor de bedrijfszekerheid van haar systemen en services waarvan wederpartij gebruik maakt. Zij kan echter de werking en bedrijfszekerheid van haar systemen en services niet garanderen wanneer zij afhankelijk is van derden. Partij zal zich echter maximaal inspannen de uitvoering van meldingen en transacties te borgen en bedrijfszekerheid optimaal te kunnen bewerkstelligen.

15.2 Voor programmatuur die door partij voor gebruik beschikbaar is gesteld aan wederpartij en die wordt gehost geldt een inspanningsverplichting om maximale beschikbaarheid van de beschikbaar gestelde systemen, services, programmatuur en databanken. Onder hosting werkzaamheden vallen dagelijkse backup naar tape en restore van de backup van de vorige dag; dagelijkse controle van de databank(en) door een systeembeheerder en continue bewaking van de webserver vanuit minimaal twee locaties.

15.3 Partijen staan in voor volledige partnersupport. Partijen krijgen directe telefoonnummers en e-mail adressen van contactpersonen om direct en snel toegang tot wederpartij of partij te krijgen indien een situatie hierom zou vragen.

15.4 Partijen hebben wat betreft de uitvoering van meldingen en transacties te maken met randvoorwaarden van internet. Hierdoor kan het volume en de snelheid van het verzenden van gegevens, meldingen of transacties beperkt of tijdelijk niet mogelijk zijn. Meerdere gelijktijdige handelingen door gebruikers kunnen de capaciteit van het internet overbelasten en het functioneren van systemen negatief beïnvloeden. Partijen kunnen ter zake derhalve geen garantie geven.

15.5 Partij zal, per omgaande, voor zover zij op de hoogte is van een storing of andere beperking of onmogelijkheid, de wederpartij hiervan in kennis brengen, ook indien deze andere oorzaken heeft dan bovengenoemde technische beperkingen van het Internet.

15.6 Het niet beschikbaar zijn van systemen of services ten gevolge van uitval van (internet) verbindingen wordt als overmacht aangemerkt, onverminderd de mogelijkheid om op andere gronden zich op overmacht te beroepen

15.7 Indien bij het leveren van systemen en services gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten en/of -media, als internet en electronic file transfer, zijn partijen verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid ervan op hun locatie en wordt de te hanteren standaard na overleg bepaald.

15.8 Partij is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens, met inbegrip van verwerkingsresultaten, als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

16. Toepasselijk recht en geschillen

16.1 De overeenkomsten tussen partij en wederpartij worden beheerst door Nederlands recht.

16.2 Indien en voor zover partij programmatuur van derden aan wederpartij ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door partij schriftelijk aan wederpartij is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Wederpartij aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor wederpartij ter inzage bij partij en partij zal deze aan wederpartij op zijn verzoek toezenden.

16.3 Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen wederpartij en partij om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

16.4 Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van een door partijen gesloten overeenkomst dan wel naar

aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, doch niet dan nadat, indien van toepassing, de procedure, conform het reglement van het College van Toezicht van de Stichting die zorg draagt voor stabiliteit en controle, in betreffende community is gevolgd, onverminderd het recht van partijen een voorziening in kort geding te vragen.

17. Uitvoering van de werkzaamheden

17.1 Partij zal services slechts verrichten na overeenkomst met wederpartij, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. Partij zal de services met zorg verrichten overeenkomstig de met wederpartij schriftelijk vastgelegde procedures en (werk)afspraken en de eventueel gesloten Service Level Agreement.

17.2 Partij garandeert dat services voortdurend, tijdig en op de juiste wijze worden aangepast aan de geldende Nederlandse wet- en regelgeving, de regelgeving voor zover het beheerde regelingen betreft, zodanig dat de verwerking van gegevens, meldingen en/of transacties van wederpartij blijvend kan worden uitgevoerd met behoud van kwaliteit.

17.3 Alle door partij te verwerken en/of te publiceren gegevens, meldingen en/of transacties zullen overeenkomstig de door partijen en community op te stellen voorwaarden worden geprepareerd en worden aangeleverd. Tenzij anders is overeengekomen of van rechtsweg niet mogelijk is, zal partijen de te verwerken gegevens, meldingen en/of transacties invoeren en/of aanleveren met behulp van de door community aangeboden, gebruikte en daarvoor bestemde systemen.

17.4 Partij staat er voor in dat door haar ter uitvoering van de services ter beschikking gestelde systemen, materialen, gegevens, meldingen, transacties, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle verstrekte gegevens, meldingen en/of transacties voldoen aan de overeengekomen specificaties.

17.5 Verzender is verantwoordelijk voor de volledigheid, actualiteit en integriteit van haar gegevens, meldingen en/of transacties en informatie daaromtrent tot het moment dat deze gegevens worden overgedragen aan en/of in systeem aanwezig zijn van en/of toegankelijk zijn voor – (eventuele) bewerking door – ontvanger.

17.6 Partij zal wijzigingen met betrekking tot haar gegevens over bijvoorbeeld doch niet uitsluitend haar productaanbod, haar contactgegevens en haar boekingsgegevens, welke zijn opgenomen in de community onverwijld doorvoeren met behulp van de haar beschikbaar gestelde systemen en in overeenstemming brengen met haar eigen publicaties.

17.7 Partij kan de van wederpartij ontvangen zaken en gegevens en de resultaten van verwerking onder zich houden totdat wederpartij alle verschuldigde bedragen betaald heeft, onverlet het retentierecht volgens wet.

17.8 Partij heeft het recht om, vanwege noodzakelijke structurering, standaardisatie of anderszins en in samenspraak met wederpartij en andere partners, de door wederpartij aangeboden gegevens, meldingen en/of transacties, te weigeren of niet te publiceren respectievelijk te redigeren, behoudens voor gesloten delen van de community.

17.9 Partij behoeft slechts gegevens te verwerken en/of te publiceren, meldingen, transacties of overeenkomsten aan te nemen en uit te voeren van producten die in haar assortiment voorkomen.

17.10 Partij garandeert dat gegevens die zij ter beschikking stelt, ten behoeve van opname in de community, geen inbreuk maakt op enig recht van intellectueel eigendom van derden, c.q. niet het onderwerp is van een geschil omtrent rechten van derden, in enig land, alsmede dat het gebruik of de inhoud daarvan ook anderszins niet onrechtmatig is jegens derden, in enig land. Partij vrijwaart wederpartij voor aanspraken van derden terzake. Partij neemt de verdediging op zich in iedere procedure die tegen wederpartij mocht worden ingesteld wegens gestelde inbreuk van de content op rechten van (een) derde(n), tenzij wederpartij daartegen bezwaar maakt. Wederpartij dient partij onmiddellijk schriftelijk van een (mogelijke) claim van derden in kennis te stellen en aan partij de noodzakelijke volmachten en hulp te verstrekken, indien deze de verdediging op zich dient te nemen. Partij vrijwaart wederpartij tegen alle schade en kosten, waartoe wederpartij in zodanige procedure uiteindelijk mocht worden veroordeeld alsmede tegen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van wederpartij ten gevolge van een claim van derden als beschreven in dit lid.

17.11 Partij kan niet verplicht gesteld worden bepaalde gegevens aan te bieden en/of te publiceren, meldingen of transacties uit te voeren binnen de community tenzij het een gesloten systeem betreft en hierover een overeenkomst is gesloten met wederpartij.

17.12 Het is voor ontvanger niet mogelijk via een dochter- of ander bestand, aangeleverde gegevens, al dan niet na bewerking, door te leveren aan andere databanken, files of naar derden te verzenden en/of via aparte views te publiceren op andere channels zonder uitdrukkelijke toestemming van verzender. Verzender voert binnen de community zelf de controle op het al dan niet gebruiken van de door haar aangeboden gegevens en bepaalt zelf aan welke

(dochter)bestanden de gegevens mogen worden aangeboden en op welke channels de gegevens mogen worden getoond tenzij betreffende partijen anders overeenkomen.

18. Medewerking van wederpartij

18.1 Partij zal wederpartij steeds tijdig en volledig berichten omtrent wijzigingen in de niet beheerde regelingen, gehanteerde procedures of werkwijzen, contactpersonen of enig ander voor de juiste uitvoering van services relevante feit.

18.2 Partij zal de resultaten van de services na ontvangst controleren op eventuele gebreken en bij constatering van gebreken, wederpartij daarvan in kennis stellen, teneinde wederpartij in de gelegenheid te stellen het gebrek binnen redelijk termijn te herstellen en eventuele schade tot een minimum te beperken.

19. Garantie

19.1 Partij staat er niet voor in dat de services foutloos zal worden verleend. Indien onvolkomenheden in de resultaten van de verwerking een direct gevolg zijn van systeem, services, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor partij uit hoofde van de overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, zal partij de services herhalen teneinde naar beste vermogen deze onvolkomenheden te herstellen, mits de voor het herhalen van de services benodigde gegevens nog beschikbaar zijn en wederpartij de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na ontvangst van de resultaten, schriftelijk en gedetailleerd aan partij kenbaar maakt. De herhaling zal dan gratis worden uitgevoerd. Indien de onvolkomenheden niet zijn toe te rekenen aan partij, kan wederpartij partij verzoeken de services te herhalen, in welk geval partij de kosten daarvan in rekening zal brengen.

19.2 Indien herstel van onvolkomenheden die toegerekend moeten worden aan partij redelijkerwijs niet mogelijk is, zal partij de voor de betreffende services door wederpartij verschuldigde bedragen crediteren, zonder verder of anderszins jegens wederpartij aansprakelijk te zijn.

20. Beveiliging en privacy

20.1. Voorwaarden en richtlijnen met betrekking tot beschermende persoon gegevens en het beschermen van gegevens staan verder uitgewerkt in de Prodis_Privacy_Policy waarna, indien van toepassing, door partij verwezen wordt.

20.2 Partijen voldoen aan de verplichtingen die uit hoofde van wetgeving inzake persoonsregistratie (Wet Bescherming Persoonsgegevens) als verwerker van persoonsgegevens op haar zal rusten. Partijen zullen, voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging, van de persoonsregistraties, tegen verlies of tegen enig vorm van onrechtmatige gebruik, zorg dragen.

20.3 Partijen staan ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, meldingen en/of transacties, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens gesteld, stipt in acht zijn en zullen worden genomen en dat alle voorgeschreven maatregelen zijn genomen. Partij zal wederpartij alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.

B. VOORWAARDEN BIJSTANDAARD SERVICE

21. Licentie

21.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 9 verleent aanbieder aan afnemer het niet-exclusieve niet-overdraagbare recht tot het gebruik van standaard service voor de duur van de overeenkomst.

21.2 Afnemer zal de overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht uitsluitend het recht service te gebruiken tenzij anders overeengekomen.

21.3 Standaard service mag door afnemer uitsluitend worden gebruikt met de (mogelijke) verwerkingseenheden en toegangscode die daarvoor worden verschaft voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets is overeengekomen gelden de eventuele verwerkingseenheden en toegangscode die voor het eerst worden gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die toegangscode is aangesloten. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt of kan via een andere toegangscode worden gewerkt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden en toegangscode voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.

21.4 Afnemer is niet gerechtigd standaard service te gebruiken voor andere doeleinden dan beoogd in de overeenkomst.

21.5 Het is afnemer niet toegestaan programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd en waarvan ze gebruikersrecht hebben te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de

betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van afnemer gebruikt, behalve als dit tussen aanbieder en afnemer schriftelijk is overeengekomen.

21.6 Aanbieder kan standaard service aanpassen en zal afnemer op haar verzoek onverwijld en gedetailleerd op de hoogte brengen wat de veranderingen geweest zijn. Afnemer heeft dan het recht bezwaar te maken tegen deze wijzigingen.

21.7. In het geval partij bezwaar maakt tegen bovengenoemde aanpassingen en met wederpartij niet tot overeenstemming komt over de verdere werking van standaard service dan heeft wederpartij het recht om onmiddellijk de overeenkomst te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven zonder dat partijen over en weer enige schadevergoeding zijn verschuldigd.

21.8 De broncode van standaard service en de bij de ontwikkeling van de standaard service voortgebrachte technische documentatie worden niet aan afnemer ter beschikking gesteld.

21.9 Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de standaard service zal afnemer alle in zijn bezit zijnde exemplaren van standaard service aan aanbieder retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat afnemer bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal afnemer van zodanige vernietiging onverwijld schriftelijk melding maken.

21.10 Aanbieder garandeert de beschikbaarheidstelling van en ondersteuning op standaard service tot een in overeenkomst nader te bepalen datum bij ontbreken waarvan aanbieder een periode garandeert van 12 maanden na aanvang van de overeenkomst. Aanbieder behoudt zich het recht voor de licentie voor een standaard service, om haar moverende redenen, te beëindigen tegen bovengenoemde datum of tegen 31 december van elk daaropvolgend kalenderjaar, in beide gevallen met inachtneming van een opzegtermijn van twaalf maanden, zonder enige schadeplichtigheid jegens wederpartij.

22. Medewerking van wederpartij

22.1 Afnemer dient zelf en voor eigen rekening zorg te dragen voor tijdige aanschaf en installatie, almede voor beheer, onderhoud en de juiste toepassing, van (hulp)programmatuur, hardware en dergelijke waarmee met standaard service kan worden gewerkt.

22.2 Partijen dragen zelf zorg voor de instandhouding en het onderhoud van eigen gegevensbestanden gekoppeld aan het standaard service en voor het tijdig maken van back-ups van deze gegevensbestanden inclusief eventuele maatwerk software.

23. Aflevering, installatie, toegangverschaffing en acceptatie

23.1 Aanbieder zal standaard service op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers (waaronder Internet) aan afnemer afleveren en of toegang verschaffen tot.

23.2 Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen is het bepaalde in de artikelen 29.3 tot en met 29.7 van overeenkomstige toepassing.

23.3 Indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen, aanvaardt afnemer de standaard service in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering of toegangverschaffing bevindt, onverminderd de verplichtingen van aanbieder ingevolge de garantie van artikel 24.

23.4 Tenzij afnemer binnen twee weken na de aflevering van de standaard service of het verschaffen van toegang daartoe, licentegever schriftelijk op de hoogte stelt van het tegendeel, wordt de installatie van de standaard service of het verschaffen van toegang daartoe door afnemer geacht te zijn geslaagd en wordt afnemer geacht dit in gebruik te hebben genomen.

23.5 Indien door toedoen van partij de installatie van of het toegang verschaffen tot de standaard service door niet op de overeengekomen wijze heeft kunnen plaatsvinden, wordt de installatie van of het toegangverschaffer tot de de standaard service geacht te hebben plaatsgevonden op de daartoe overeengekomen datum. Partijen zullen niettemin gehouden zijn binnen een nader tussen partijen overeen te komen termijn de standaard service te installeren of toegang daartoe te verschaffen tegen een betaling of ontvangst van eventueel extra werkzaamheden tegen ten hoogste de Prodis verkoop advies tarieven.

24. Onderhoud

24.1 Aanbieder zal de standaard service onderhouden en gebreken hierin naar beste vermogen herstellen. De kosten voor onderhoud en het herstel van gebreken zijn in de licentievergoeding opgenomen.

24.2 Aanbieder garandeert niet dat de standaard service zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden hersteld.

24.3 In het geval partij een gebrek constateert in de standaard service zal ze onverwijld de geconstateerde gebreken gedetailleerd en per e-mail of ander overeengekomen medium melden. Na constatering of ontvangst van de melding van gebrek zal aanbieder gebreken herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in de standaard service. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie, herstellwijze en termijn aan zo snel mogelijk ter beschikking worden gesteld.

24.4 Aanbieder is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties op de standaard service aan te brengen.

24.5 Door aanbieder afgegeven garanties op de werking van de standaard service gelden uitsluitend indien de standaard service wordt gebruikt op het computersysteem waarvoor partij de standaard service geschikt heeft gemaakt

24.6 De verplichting tot herstel van gebreken vervalt, indien afnemer zonder schriftelijke toestemming van aanbieder wijzigingen aanbrengt of doet aanbrengen in de standaard service.

24.7 Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud.

24.8 In tegenstelling tot het bepaalde in artikel 24.1 kan aanbieder de kosten van herstelwerkzaamheden volgens de Prodis verkoop advies tarieven in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan aanbieder toe te rekenen oorzaken of indien de standaard service door anderen is gewijzigd.

24.9 Software van derden, al dan niet opgenomen in en/of gekoppeld aan de standaard service, worden uitsluitend onderhouden indien nadrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

25 Gebruikersondersteuning

25.1 Partners ondersteunen elkaar bij het dagelijkse gebruik van de standaard service. In de licentievergoeding zijn de kosten begrepen voor assistentie tijdens kantoor uren voor beantwoording van routine vragen door aanbieder. Partners kunnen restricties opleggen aan de te verlenen assistentie. Voor alle andere vormen van ondersteuning bieden partijen hun diensten aan tegen ten hoogste de alsdan geldende Prodis verkoop advies tarieven.

25.2 Bij de initiële ingebruikname of indien in een later stadium gereede twijfel bestaat omtrent het vereiste kennisniveau, zullen partners elkaar vertrouwd maken met het gebruik van de standaard service. Voor deelname aan opleidingen en/of gebruikers trainingen kunnen ten hoogste de geldende Prodis verkoop advies tarieven in rekening worden gebracht.

25.3 Opleidingen en gebruikerstraining worden op individuele dan wel klassikale wijze georganiseerd. Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar oordeel van de organiserende partij aanleiding geeft, is deze partij gerechtigd de opleiding of gebruikers training te combineren met één of meer andere opleidingen of trainingen of groepen, of deze op een later datum of ander tijdstip te laten plaatsvinden.

25.4 Software van derden, al dan niet opgenomen in en/of gekoppeld aan de standaard service, wordt uitsluitend door aanbieder ondersteund indien nadrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

26. Versiebeheer

26.1 Aanbieder zal bij het beschikbaar stellen van nieuwe releases en service packs van de standaard service deze aan afnemer ter beschikking stellen.

26.2 Aanbieder kan nieuwe versies realiseren van de standaard service. Onder onderhoud wordt niet automatisch verstaan het verstrekken van nieuwe versies van de standaard service. Aanbieder heeft het recht uitgeleverde versies door nieuwe versies te vervangen, waarbij partijen nadere voorwaarden kunnen stellen aan het verstrekken of gebruiken van de nieuwe versie en de licentie hierop.

26.3 In het geval partij nieuwe voorwaarden stelt aan het verstrekken van een nieuwe versie en de licentie hierop, heeft wederpartij het recht om binnen één maand na dagtekening van de kennisgeving aangaande de nadere voorwaarden, schriftelijk bezwaar te maken tegen deze nadere voorwaarden. Als partij geen bezwaar maakt worden de nadere voorwaarden geacht te zijn aanvaard.

26.4 In het geval partij tijdig bezwaar heeft gemaakt tegen de bovengenoemde nadere voorwaarden en met wederpartij niet tot overeenstemming komt over de aanpassing van de voorwaarden, heeft partij het recht om binnen twee maanden na dagtekening van de kennisgeving van de nadere voorwaarden, de overeenkomst te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven tegen de uiterste installatiedatum als beschreven in artikel 26.5, zonder dat partijen over en weer enige schadevergoeding zijn verschuldigd.

26.5 Afnemer wordt geacht binnen zes maanden na beschikbaarstelling van een nieuwe uitgave (nieuwe versie, nieuwe release) of aanvulling (service pack) van de standaard service de nieuwe uitgave of aanvulling daarop te hebben geïnstalleerd of toegang toe te hebben verschaft en te gebruiken.

26.6 Twaalf maanden na beschikbaarstelling van een nieuwe uitgave of aanvulling op standaard service is aanbieder niet langer verplicht tot het verwerken van gegevens, het verlenen van ondersteuning en het verrichten van onderhoud bij voorgaand gebruik van de daaraan voorafgaande uitgaven en aanvullingen van de standaard service.

27. Programmatuur van derden

27.1 Aanbieder is gerechtigd de (licentie)overeenkomst tussentijds te beëindigen in geval een toeleverancier de bevoegdheid van partij tot ingebruikneming van de standaard service of delen van de standaard

service beëindigt dan wel aanzegt te zullen beëindigen, in welk geval aanbieder gehouden zal zijn voor zover in redelijkheid uitvoerbaar binnen haar vermogen, middels een nieuw (onderdeel van het) standaard service en bijhorend (licentie-) overeenkomst voor vervanging zorg te dragen.

27.2 Afnemer vrijwaart aanbieder voor enigerlei aanspraken op grond van octrooi- of auteursrechten of leverings- of andere voorwaarden van toeleveranciers van programmatuur aan afnemer, indien deze programmatuur dient te worden geïntegreerd met de standaard service.

27.3 Indien door partij niet kan worden aangetoond dat zij beschikt over een volledige licentie voor software van derden die nodig is voor het gebruik van standaard service, zal wederpartij niet meewerken aan het koppelen van die software aan standaard service.

27.4 Programmatuur van derden, al dan niet opgenomen in en/of gekoppeld aan een standaard service, wordt uitsluitend door aanbieder onderhouden indien nadrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

27.5 Aanbieder aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor de juiste werking van op bovenstaande wijze gekoppelde software, indien door afnemer beschikbaar gestelde software afwijkt van gepubliceerde specificaties en/of niet overeenkomstig de gebruikershandleiding functioneert.

C. VOORWAARDEN BIJ MAATWERK SERVICE

28. Ontwikkeling van maatwerk service

28.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke maatwerk service ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden.

Aanbieder zal maatwerk service ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door afnemer te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan afnemer instaat.

28.2 Partijen zijn gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde informatie of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat wederpartij de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

28.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 9 verkrijgt afnemer het niet exclusieve niet overdraagbare recht tot gebruik van de ontwikkelde maatwerk service.

28.4 Maatwerk service wordt exclusief de broncode ter beschikking gesteld aan afnemer, welke niet gerechtigd is wijzigingen in maatwerk service aan te brengen anders dan in de gevallen in artikel 9.6. en 9.7

28.5 Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van maatwerk service en de bij de ontwikkeling van de bij het maatwerk service voortgebrachte technische documentatie aan afnemer ter beschikking worden gesteld en is afnemer gerechtigd in maatwerk service wijzigingen aan te brengen.

28.6 Maatwerk service, al dan niet opgenomen in en/of gekoppeld aan de standaard service, worden uitsluitend en in vergelijkbare vorm als voor de standaard service als omschreven in artikel 24 en 25 door aanbieder/aanbieder onderhouden en/of ondersteund, indien dit nadrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

29. Aflevering, installatie en acceptatie

29.1 Aanbieder zal het te ontwikkelen maatwerk service aan afnemer conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren, hier toegang tot verschaffen of installeren, dit laatste slechts indien door partijen de uit te voeren installatie, schriftelijk is overeengekomen.

29.2 Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering, veertien dagen na toegangverschaffing, of, indien door partijen uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, veertien dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het afnemer niet toegestaan maatwerk service voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.

29.3 Maatwerk service zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering, toegangverschaffing of, indien een door partij uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
- indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
- indien aanbieder vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 29.5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde gebreken zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 29.6 aan acceptatie niet in de weg staan, dan wel
- indien wederpartij schriftelijk heeft geaccepteerd

In afwijking van het voorgaande zal het maatwerk service, indien afnemer daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

29.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat het maatwerk service gebreken bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zullen partijen elkaar hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat het maatwerk service zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

29.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat het maatwerk service gebreken, in de zin van artikel 9.7 bevat, zullen partijen uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport elkaar over de gebreken informeren. Aanbieder zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij aanbieder gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

29.6 Acceptatie van het maatwerk service mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine gebreken, zijnde gebreken die operationele of productieve ingebruikname van het maatwerk service redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van aanbieder om deze kleine gebreken in het kader van de garantieregeling, indien toepasselijk, te herstellen.

29.7 Indien het maatwerk service in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

30. Garantie

30.1 Gedurende een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal aanbieder naar beste vermogen eventuele gebreken in het maatwerk service in de zin van artikel 9.7 herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij partij zijn gemeld.

30.2 Aanbieder garandeert niet dat het ontwikkelde maatwerk service zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden hersteld.

30.3 De garantieverplichting vervalt indien afnemer zonder schriftelijke toestemming van partij wijzigingen in het maatwerk service aanbrengt of heeft doen aanbrengen.

30.4 Na afloop van de in artikel 30.1 bedoelde garantieperiode is aanbieder niet gehouden eventuele gebreken te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.

31. Onderhoudscontract voor Maatwerk service

31.1 Indien voor maatwerk service een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding onderhoud is inbegrepen geldt de bepalingen uit dit artikel 31.

31.2 In onderhoud overeenkomst wordt in ieder geval overeengekomen dat eventuele bestaande en werkende koppelingen tussen standaard service en maatwerk service, indien nodig, hersteld worden bij het uitkomen van nieuwe releases en nieuwe versies van standaard service, zodanig dat systeem blijven functioneren zoals schriftelijk overeengekomen.

31.3 Indien een onderhoud overeenkomst is gesloten, zal aanbieder bij het beschikbaar komen van nieuwe releases en nieuwe versies van standaard service deze aan afnemer ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is aanbieder niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele gebreken in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan aanbieder van afnemer verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met aanbieder aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

31.4 Indien afnemer niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van maatwerk service een onderhoudsovereenkomst met aanbieder is aangegaan, kan afnemer door aanbieder niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

D. AANVULLENDE VOORWAARDEN

33. Uitvoering

33.1 Partijen zullen zich naar beste kunnen, eer en geweten inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren en/of af te nemen, in voorkomend geval in overeenstemming met de tussen partijen schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

33.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is partij gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

33.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is partij gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van wederpartij op te volgen. Partij is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 34.

33.4 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal aanbieder steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met minimaal dezelfde kwalificaties.

34. Wijziging en meerwerk

34.1 Indien partij op verzoek of met voorafgaande instemming van wederpartij werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door wederpartij aan partij worden vergoed cq gecrediteerd ten hoogste volgens de in community geldende verkoop advies tarieven. Partij is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

34.2 Partijen aanvaarden dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 34.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden kunnen worden beïnvloed.

34.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zullen partijen elkaar van tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

34.4 Partij zal geen meerwerk verrichten zonder toestemming van wederpartij of een door wederpartij aangewezen vertegenwoordiger. Partij zal alvorens over te gaan tot het in rekening brengen van meerwerk altijd wederpartij hierover schriftelijk berichten.

35. Cursussen

35.1 Voor zover de dienstverlening van partij bestaat uit het verzorgen van cursussen, kan partij steeds vóór de aanvang daarvan de terzake verschuldigde betaling verlangen.

35.2 Indien het aantal inschrijvingen of andere zwaarwegende omstandigheden naar oordeel van partij daartoe aanleiding geeft kan partij de cursus annuleren of naar andere data en/of locatie verplaatsen, in geval van verplaatsing heeft wederpartij partij het recht de cursus kosteloos te annuleren.

35.3. Partijen kunnen in onderling overleg:

- een cursist verplaatsen naar een andere startdatum en of locatie
 - een cursist in de plaats stellen
 - anderszins wijzigingen aanbrengen in de bestaande inschrijving
- Wederpartij is in zulks geval gerecht wijzigingskosten in rekening te brengen van ten hoogste het tarief zoals vermeld in de community verkoop advies tarieven.

35.4. In geval wederpartij dan wel de door wederpartij aangewezen cursist op of na de cursus startdatum de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de cursus deelneemt, heeft de wederpartij geen recht op enige terugbetaling

35.5 Partij heeft het recht op grond van inhoudelijke argumenten zoals doch niet uitsluitend vooropleiding, functie en werkgever deelname van (cursist van) wederpartij te weigeren, in welke gevallen de wederpartij recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan partij betaalde bedrag.

36. Auteursrecht

36.1. Het auteursrecht op de door partij uitgegeven documenten berust bij aanbieder, tenzij een andere auteursrecht hebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van aanbieder zullen door afnemer geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

36.2. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van partij, berust uitsluitend bij aanbieder.

37. Gedragscode overige dienstverlening

37.1 Partijen hanteren een gedragscode. Tenzij anders overeengekomen worden overeenkomsten uitgevoerd met inachtneming van deze gedragscode.

37.2 De gedragscode houdt in dat klachten worden onderzocht en, indien inbreuken worden geconstateerd, maatregelen worden

getroffen. Indien partij van mening is dat wederpartij gedragscode niet (voldoende) naleeft, dan kan wederpartij deze klacht voorleggen aan toezichthouder in de community waarbij het daarvoor geldende reglement van toepassing is.

37.3 Partijen zullen een overeenkomst weigeren of de verdere overeenkomstuitvoering staken, indien het, in conflict zou komen met gedragscode.

37.4 Partijen aanvaarden slechts die overeenkomsten, waarvoor het de kwalificaties bezit. De in een overeenkomst in te zetten medewerkers van partij dienen door kennis, ervaring en persoonlijke eigenschappen op doelmatige wijze aan die overeenkomst te kunnen werken. Partijen kunnen in overleg om andere medewerkers dan die in eerste instantie belast zijn met de uitvoering van de overeenkomst verzoeken, mits dit niet ten koste gaat van kwaliteit en continuïteit.

37.5 Partijen dienen zodanige omstandigheden te scheppen, dat alle personen bij wederpartij die aan de uitvoering dienen mede te werken, duidelijk weten wat die medewerking inhoudt.

38. Aansluiting op community

38.1 Het aansluiten van partij op een Weconomics community en het ontwikkelen en gebruiken van de infrastructuur gebeurd binnen de technische en organisatorische randvoorwaarden van (overige) partners en network suppliers.

38.2 De relatie tussen partners onderling heeft een openbaar karakter. Dit betekent dat partij mag communiceren dat ze partner is van wederpartij als ze beide partner zijn een Weconomics community en de community gebruiken om onderling (informatie over) instrumenten te verzenden c.q. aan te bieden en/of te ontvangen c.q. af te nemen. De inhoud van overeenkomsten gesloten tussen partners is niet openbaar.

38.3 Partijen zijn bevoegd dat deel van de communicatie, welke betrekking heeft op de samenwerking tussen partijen binnen de Weconomics community, te (doen) controleren en wederpartij verplichten gebruik ervan te staken totdat overeenstemming is bereikt over de betreffende communicatie.

38.4 "Naam, woonplaats en rol(len) van partners worden opgenomen in de openbare community partnerlist.

38.5 "Naam, woonplaats, rol(len) van partners, naam contactpersoon, en direct e-mailadres worden onder de voorwaarde van akkoordverklaring met artikel 39, worden door network supplier op verzoek van partner toegestuurd.

38.6 Partners mogen het Weconomics logo, Prodis logo of logo van betreffende community voeren zoals te zien op:
http://www.wikilexis.nl/nl/default.aspx?page=Prodis_Download

39. Gedragscode gebruik contactgegevens

39.1 Indien partij conform artikel 38.5 contactinformatie met een direct e-mailadres aanbiedt aan wederpartij, en dit contact nog geen klant en/of prospect is van ontvanger, zal de ontvanger deze informatie niet gebruiken voor:

- spam acties;
 - niet gerichte mailingacties (dezelfde niet doelgerichte boodschap naar meerdere contacts uit de lijst van ontvangen contacts);
 - haar eigen instrumenten aan te prijzen zonder dat afnemer hierom gevraagd heeft;
 - haar eigen instrumenten aan te prijzen zonder dat verband houdt met de doelstellingen en instrumenten van de Weconomics community;
 - het verzenden van eigen nieuwsbrieven etc.;
- tenzij betreffend contact expliciet heeft aangegeven hier geen bezwaar tegen te hebben (opt in).

39.2 Partij mag de informatie wel gebruiken om:

- nog niet aangesloten (prospect) partners aan te sluiten (doel = meer partners in de betreffende community);
- de aansluiting van partners op de community te verbeteren (doel = meer transacties via de betreffende community);
- een gericht aan bod te doen aan 1 enkel contact op basis van gekende behoefte bij contact en welke in relatie staat tot de doelstellingen en instrumenten van de betreffende community.

40. Redactiestatuut

40.1 Tenzij anders vermeld is binnen de betreffende community op communicaties dit artikel van toepassing.

40.2 Redacties zijn onafhankelijk van directe commerciële belangen. Dit betekent dat de redactie binnen de aangegeven doelstellingen zelf mag bepalen wat en hoe ze communiceren.

40.3 Communicaties zullen geen inhoud bevatten die direct of indirect aanstootgevend is.

40.4 Alle commerciële diensten waar (direct of indirect) door gebruiker voor betaald moet worden, zullen goed herkenbaar zijn.

40.5 Aangeleverde informatie zullen gecontroleerd worden op commerciële integriteit. Dat wil zeggen dat als een aanbieder informatie wil opnemen waarin zij claimt de beste of grootste aanbieder

van Nederland te zijn, dit alleen maar vermeld wordt indien de redactie dit onderschrijft.

41. Annulering

Bij annulering van een service door afnemer kan aanbieder de volgende bedragen in rekening brengen en is afnemer in zulks geval verschuldigd:

- tot 2 weken voor bevestigde startdatum 100%
- vanaf 2 tot 4 weken voor bevestigde startdatum 50 %
- vanaf 4 tot 6 weken voor bevestigde startdatum 25 % van bevestigde prijs.