

## **IBLC Privacy Policy (bescherming gegevens)**

Laatst bijgewerkt 1-1-2009

### **Inleiding**

De IBLC community beseft dat privacy erg belangrijk is. Dit privacybeleid is van toepassing op alle services die worden aangeboden via de IBLC community of wanneer een partij hierna verwijst. Daarnaast publiceren we in gevallen waar gedetailleerdere informatie is vereist om ons privacybeleid uit te leggen, afzonderlijke privacykennisgevingen waarin wordt beschreven hoe bepaalde services persoonlijke gegevens verwerken.

In deze privacy policy worden de definities gehanteerd die te vinden zijn op [www.wikilexis.nl](http://www.wikilexis.nl)

IBLC is geregistreerd bij College Bescherming Persoonsgegevens onder meldingsnummer 1223601

Als je vragen hebt over deze privacy policy, dan kun je altijd contact opnemen met:

SOTIC (toezichthouder IBLC community)  
Secretariaat  
Postbus 878  
5600 AW Eindhoven  
sotic@iblc.nl  
040 - 2486771

### **Gegevens die we verzamelen en hoe we daarmee doen:**

We bieden een aantal services waarvoor je geen account nodig hebt of waarvoor je geen persoonlijke gegevens hoeft te verstrekken, zoals bijvoorbeeld het zoeken en boeken van een cursus via [www.cursuswinkel.nl](http://www.cursuswinkel.nl). Om ons volledige scala aan services te kunnen leveren, is het mogelijk dat we de volgende soorten gegevens verzamelen:

#### Gegevens die je verstrekt:

- Wanneer je je aanmeldt voor een IBLC account of je wilt een transactie doen waarvoor registratie is vereist, vragen we je om persoonlijke gegevens te verstrekken (zoals uw naam, e-mailadres en een wachtwoord voor de account).
- Voor bepaalde transacties, zoals het boeken van een cursus kan het zijn dat we ook vragen om aanvullende gegevens zoals functie en vooropleiding.
- Voor transacties waarbij de gebruiker aangeeft zelf te zullen betalen kan het zijn dat we op verzoek van gebruiker om creditcardgegevens of andere betaalgegevens vragen. Deze betalingsgegevens bewaren we in gecodeerde vorm op beveiligde servers.
- We kunnen de gegevens die je voor je account verstrekt, combineren met gegevens van andere IBLC services of van derden om je beter van dienst te kunnen zijn en de kwaliteit van onze services te verbeteren. Voor bepaalde services heb je de mogelijkheid om aan te geven dat je niet wilt dat dergelijke gegevens worden gecombineerd.

#### Cookies:

Wanneer je een IBLC website bezoekt, verzenden we een of meer cookies (een klein bestand met een tekenreeks) naar je computer waaraan je browser kan worden herkend. We gebruiken cookies om de kwaliteit van onze service te verbeteren door gebruikersvoorkeuren op te slaan en gebruikerstrends bij te houden, zoals de manier waarop wordt gezocht. IBLC partners kunnen ook cookies gebruiken in hun advertentieservices om adverteerders en uitgevers te helpen bij het weergeven en beheren van advertenties op het web. We plaatsen wellicht een cookie in je browser wanneer je een website bezoekt en een advertentie weergeeft of op een advertentie klikt die wordt ondersteund door de advertentieservices van een IBLC Partner.

### Loggegevens

Wanneer je een IBLC services opent, leggen onze servers automatisch de gegevens vast die je browser verzendt wanneer je een website bezoekt. Deze serverlogbestanden bevatten mogelijk gegevens als je verzoek, IP-adres, browsertype, browsertaal, de datum en tijd van uw verzoek en een of meer cookies waaraan je browser kan worden herkend.

### Gebruikerscommunicatie

Wanneer je e-mail of andere communicaties naar IBLC verzendt, is het mogelijk dat we die communicaties bewaren om je vragen te verwerken, je verzoeken te beantwoorden en onze services te verbeteren.

### Gelieerde sites

We bieden een aantal van onze services aan in samenwerking met andere websites. Persoonlijke gegevens die je verstrekt aan die sites, worden mogelijk naar IBLC verzonden zodat je de service kunt gebruiken. We verwerken dergelijke gegevens in overeenstemming met dit privacybeleid. De gelieerde sites hebben mogelijk een ander privacybeleid en we raden je aan het bijbehorende privacybeleid door te lezen.

### Links

IBLC kan links weergeven met een indeling waarmee we kunnen bijhouden of deze links zijn gevolgd. We gebruiken deze gegevens om de kwaliteit van onze zoektechnologie, aangepaste inhoud en andere services te verbeteren.

### Andere sites

Dit privacybeleid is alleen van toepassing op de services van (werkmaatschappijen van) IBLC Group (network suppliers in de IBLC community) en op services van IBLC partners die hiernaar verwijzen. We hebben geen controle over de sites die als zoekresultaten of links worden weergegeven in onze verschillende services. Deze andere sites kunnen hun eigen cookies of andere bestanden op je computer plaatsen, gegevens verzamelen of je verzoeken persoonlijke gegevens te verstrekken.

IBLC verwerkt alleen persoonlijke gegevens voor de doeleinden die zijn beschreven in dit privacybeleid en/of de aanvullende privacykennisgeving voor de specifieke services.

Naast het bovenstaande zijn voorbeelden van dergelijke doeleinden:

- Het leveren van onze services aan gebruikers, inclusief de weergave van aangepaste inhoud en advertenties voor IBLC partners;
- Controle, onderzoek en analyse om onze services te onderhouden, te beveiligen en te verbeteren;
- Het technisch functioneren van ons netwerk veilig te stellen; en
- Het ontwikkelen van nieuwe services.

Je kunt meer informatie vinden over hoe we persoonlijke gegevens verwerken in de aanvullende privacykennisgevingen voor specifieke services.

IBLC verwerkt persoonlijke gegevens op onze servers in 's-Hertogenbosch (NL) en Eindhoven (NL). In bepaalde gevallen verwerken we persoonlijke gegevens op andere servers. Het is mogelijk dat we persoonlijke gegevens verwerken om onze eigen services te kunnen leveren. In bepaalde gevallen is het mogelijk dat we persoonlijke gegevens verwerken namens of volgens de instructies van derden, zoals IBLC partners.

### **Keuzes voor persoonlijke gegevens**

Wanneer je je aanmeldt voor een bepaalde service waarvoor registratie is vereist, vragen we je om persoonlijke gegevens te verstrekken. Als we deze gegevens gebruiken op een andere manier dan het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld, vragen we van tevoren om uw toestemming voor dergelijk gebruik.

Als we van plan zijn persoonlijke gegevens te gebruiken voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid en/of in de specifieke servicekennisgevingen, bieden we je een effectieve manier om aan te geven dat je niet wilt dat je persoonlijke gegevens voor deze andere doeleinden worden gebruikt. We verzamelen en gebruiken geen privacy gevoelige gegevens voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid en/of in de aanvullende servicekennisgevingen, tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

De meeste browsers zijn aanvankelijk ingesteld om cookies accepteren, maar je kunt je browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige IBLC-functies en -services niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in je browser.

Je kunt ervoor kiezen geen persoonlijke gegevens aan onze services te verstrekken, maar in dat geval is het mogelijk dat je die IBLC-services niet kunt gebruiken.

### **Gegevens delen**

IBLC deelt alleen in de volgende uitzonderlijke gevallen persoonlijke gegevens met andere bedrijven of individuen buiten de IBLC community:

- Als we je toestemming hiervoor hebben verkregen. We hebben uitdrukkelijke toestemming nodig voor het delen van gevoelige persoonlijke gegevens.
- Als we dergelijke gegevens aan IBLC partners, gelieerde bedrijven of andere vertrouwde bedrijven of personen moeten leveren met het doel de persoonlijke gegevens te verwerken. We vereisen dat deze partijen ermee instemmen dergelijke gegevens te verwerken volgens onze instructies en in overeenstemming met dit privacybeleid en andere gewenste maatregelen over vertrouwelijkheid en beveiliging.
- Als we er te goeder trouw van overtuigd zijn dat het toegankelijk maken, gebruiken, bewaren of openbaar maken van dergelijke gegevens redelijkerwijs noodzakelijk is om (a) eventuele geldende wet- en regelgeving, wettelijke procedure of een afdwingbaar verzoek van een officiële instantie na te komen, (b) uitvoering aan de toepasselijke servicevoorwaarden te geven, met inbegrip van onderzoek naar mogelijke niet-nakoming daarvan, (c) fraude, technische of beveiligingsproblemen op te sporen, te voorkomen of anderszins af te handelen, of (d) de rechten, eigendom of veiligheid van IBLC te waarborgen, gebruikers en het publiek te beschermen tegen dreigend gevaar voor zover wettelijk toegestaan of vereist.

Als IBLC betrokken raakt bij een fusie, overname of andere vorm van verkoop van sommige of alle van zijn bedrijfsmiddelen, zullen we je hiervan op de hoogte stellen voordat persoonlijke gegevens worden overgedragen en worden onderworpen aan een ander privacybeleid.

We kunnen bepaalde gedeelten van verzamelde, niet-persoonlijke gegevens delen met derden, zoals het aantal gebruikers dat met een bepaald zoekwoord heeft gezocht, of hoeveel gebruikers op een bepaalde cursusnaam hebben geklikt. Aan de hand van dergelijke gegevens kun je niet worden herkend.

### **Beveiliging van gegevens**

We treffen gepaste beveiligingsmaatregelen als bescherming tegen ongeoorloofde toegang tot of ongeoorloofde aanpassing, openbaarmaking of vernietiging van gegevens. Hieronder vallen interne controles van ons beleid en beveiligingsmaatregelen met betrekking tot het verzamelen, opslaan en verwerken van gegevens, alsook fysieke beveiligingsmaatregelen als bescherming tegen ongeoorloofde toegang tot systemen waarop we persoonlijke gegevens bewaren.

We beperken de toegang tot persoonlijke gegevens tot die IBLC-werknemers, contractanten en agenten die deze gegevens nodig hebben om onze services te beheren, te ontwikkelen of te verbeteren. Deze individuen zijn gebonden door vertrouwelijkheidsverplichtingen en

kunnen worden onderworpen aan disciplinaire maatregelen, waaronder ontslag en gerechtelijke vervolging, als ze niet voldoen aan deze verplichtingen.

### **Gegevensintegriteit**

IBLC verwerkt persoonlijke gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld en in overstemming met dit privacybeleid of andere toepasselijke privacykennisgevingen voor specifieke services. We blijven ons beleid met betrekking tot het verzamelen, opslaan en verwerken van gegevens controleren om er zeker van te zijn dat we alleen die persoonlijke gegevens verzamelen, opslaan en verwerken die zijn vereist om onze services te leveren of te verbeteren. We ondernemen redelijke stappen om ervoor te zorgen dat de persoonlijke gegevens die we verwerken, correct, volledig en actueel zijn, maar we zijn afhankelijk van onze gebruikers om hun persoonlijke gegevens zo nodig bij te werken of te corrigeren.

### **Toegang tot en bijwerken van persoonlijke gegevens**

Wanneer je IBLC services gebruikt, doen we te goeder trouw inspanningen om je te voorzien van toegang tot je persoonlijke gegevens en om deze gegevens te corrigeren als ze niet correct zijn, of om dergelijke gegevens op jouw verzoek te verwijderen als het bewaren van deze gegevens niet anderszins is vereist volgens de geldende wetgeving of voor legale zakelijke doeleinden.

We vragen individuele gebruikers zichzelf en de gevraagde gegevens die toegankelijk gemaakt, gecorrigeerd of verwijderd moeten worden, te identificeren voordat dergelijke verzoeken worden verwerkt, en we weigeren mogelijk dergelijke verzoeken te verwerken die op onredelijke manier herhaaldelijk of systematisch zijn, buitensporige technische inspanningen vergen, de privacy van anderen in gevaar brengen, of die praktisch vrijwel onuitvoerbaar zijn (bijvoorbeeld verzoeken met betrekking tot gegevens die worden bewaard op back-up tapes), of waarvoor toegang normaal gesproken niet is vereist. In alle gevallen waarin we toegang en correctie van gegevens mogelijk maken, voeren we deze service gratis uit, behalve als het uitvoeren van deze service buitensporige inspanningen vergt.

Sommige van onze services hebben andere procedures voor het toegankelijk maken, corrigeren of verwijderen van persoonlijke gegevens van gebruikers. We leveren de details voor deze procedures in de specifieke privacykennisgevingen of veelgestelde vragen voor deze services.

### **Handhaving**

IBLC controleert regelmatig of aan dit privacybeleid wordt voldaan. Als je vragen of bedenkingen heeft met betrekking tot dit privacybeleid of de manier waarop IBLC omgaat met persoonlijke gegevens, kunt je contact met ons opnemen via bovenstaande adresgegevens.

### **Klachten**

Wanneer we formele, geschreven klachten ontvangen op bovenstaand adres, is het het beleid van IBLC om met de betreffende gebruiker contact op te nemen over zijn bedenkingen. We zullen samenwerken met de toepasselijke wetgevende instanties, inclusief lokale instanties voor gegevensbeveiliging, om eventuele problemen wegens klachten met betrekking tot de overdracht van persoonlijke gegevens op te lossen die niet kunnen worden opgelost tussen IBLC en gebruiker.

### **Wijzigingen in dit privacybeleid**

Houd er rekening mee dat dit privacybeleid van tijd tot tijd kan worden gewijzigd. We zullen je rechten onder dit privacybeleid niet beperken zonder je uitdrukkelijke toestemming, en we verwachten dat de meeste wijzigingen van ondergeschikte aard zullen zijn. Onafhankelijk daarvan zullen we alle wijzigingen van het privacybeleid op deze pagina aangeven en, als de wijzigingen aanzienlijk zijn, zullen we zorgen voor een meer in het oog vallende kennisgeving (inclusief, voor bepaalde services, kennisgevingen via e-mail over de wijzigingen van het

privacybeleid). Elke versie van dit privacybeleid wordt boven aan de pagina aangeduid met de datum waarop het beleid van kracht is geworden. We bewaren ook eerdere versies van dit privacybeleid in een archief zodat je deze kunt doornemen.

Als je nog aanvullende vragen of opmerkingen hebt over dit privacybeleid, kunt je op elk gewenst moment contact met ons opnemen via bovenstaand adres.